



## Nueva Línea de Call Center y WhatsApp para solicitud de citas en el Hospital Regional de Sogamoso

### Asignación de citas

-  **Call Center**  
315 7070733
-  **WhatsApp**  
315 7070733
-  **Correo Electrónico**  
[citas@hospitalsogamoso.gov.co](mailto:citas@hospitalsogamoso.gov.co)
-  **Horarios:**  
**Lunes a viernes** 7:00 a.m. - 5:00 p.m.  
**Sábados:** 8:00 a.m. - 1:00 p.m.

  
  
Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Un Hospital en el que puedes confiar

**Ahora los usuarios podrán solicitar sus citas sin filas desde la comodidad de sus hogares a través del teléfono y WhatsApp 3157070733 o por medio del correo electrónico [citas@hospitalsogamoso.gov.co.](mailto:citas@hospitalsogamoso.gov.co), en el horario de lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua y los sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.**

Con el objetivo de mejorar la atención a nuestros pacientes y ofrecer un servicio más accesible y eficiente, el Hospital Regional de Sogamoso se complace en anunciar el lanzamiento de su nueva línea de Call Center y el servicio de atención vía WhatsApp, esta iniciativa responde a nuestro compromiso constante de brindar una atención médica de alta calidad y de adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios.





Al comunicarse por alguno de nuestros canales de atención podrá solicitar la asignación de citas médicas, relacionadas con medicina especializada, ecografías, procedimientos, terapias, enfermería, además servicio de radiología, laboratorio clínico y cirugía programada, entre otros. Invitamos a todos nuestros usuarios y a la comunidad en general a hacer uso de estos nuevos servicios y experimentar una atención médica más accesible y eficiente.

En el Hospital Regional de Sogamoso, estamos dedicados a mejorar continuamente nuestros servicios y ofrecer una experiencia excepcional a nuestros pacientes, la implementación del nuevo Call Center y el servicio de WhatsApp es un paso significativo hacia la modernización y optimización de nuestra atención al paciente.

En el caso de requerir tu cita por correo electrónico debes tener en cuenta que debes realizar el envío de los siguientes documentos de manera legible, orden médica, autorización, foto del documento de identidad, dirección y dos números telefónicos.

Finalmente, informamos a la comunidad que actualmente contamos con 13 consultorios operando de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., logrando realizar 300 consultas diarias y 5800 consultas mensuales. Invitamos a las EPS a gestionar su red a fin de mejorar las consultas médicas especializadas para atender la creciente demanda de la subred correspondiente a 21 municipios del departamento de Boyacá

Oficina de Comunicaciones del Hospital Regional de Sogamoso

